

Städterwetter weltweit

Ankara 32°	Mexiko-Stadt 24°
Athen 33°	Moskau 22°
Bogotá 19°	New York 32°
Buenos Aires 19°	Ottawa 29°
Canberra 12°	Prag 22°
Delhi 29°	Reykjavik 9°
Jakarta 31°	Stockholm 22°
Kiew 29°	Taipeh 29°
Las Palmas 25°	Tel Aviv 34°
Lissabon 24°	Wellington 9°

Niederschlag

Mittelland 20%	Jura 30%
Alpen 40%	Tessin 40%
Ostschweiz 30%	Romandie 10%

Bergwetter

	Wind	km/h	°C
3500 m	N	10	-2°
2500 m	N	10	5°
1500 m	N	10	11°
Nullgradgrenze			3300 m
Schneefallgrenze			3000 m
Nebelobergrenze			keine

Namenstage

Silvia
Sonja
Sophie

Schadstoffe

Ozon gering
Feinstaub gering
Stickoxide gering

Wassertemperaturen

Ägerisee 21°	Sempachersee 21°
Baldeggersee 21°	Vierwaldstättersee 21°
Sarnersee 24°	Zugersee 21°

Kalendarium

	Aufgang	Untergang
	heute	morgen
Sonne	06.48	06.49
Mond	keiner	00.31
		15.04
		16.11

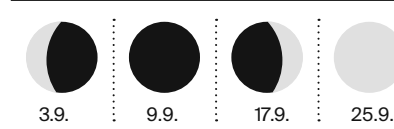
Tagsüber zögerliche Auflockerungen

Allgemeine Lage: Das Höhentieff, welches unser Wetter die letzten Tage bestimmt hat, verliert heute zunehmend an Einfluss. Am Dienstag und am Mittwoch erwartet uns somit recht sonniges und wieder wärmeres Wetter.

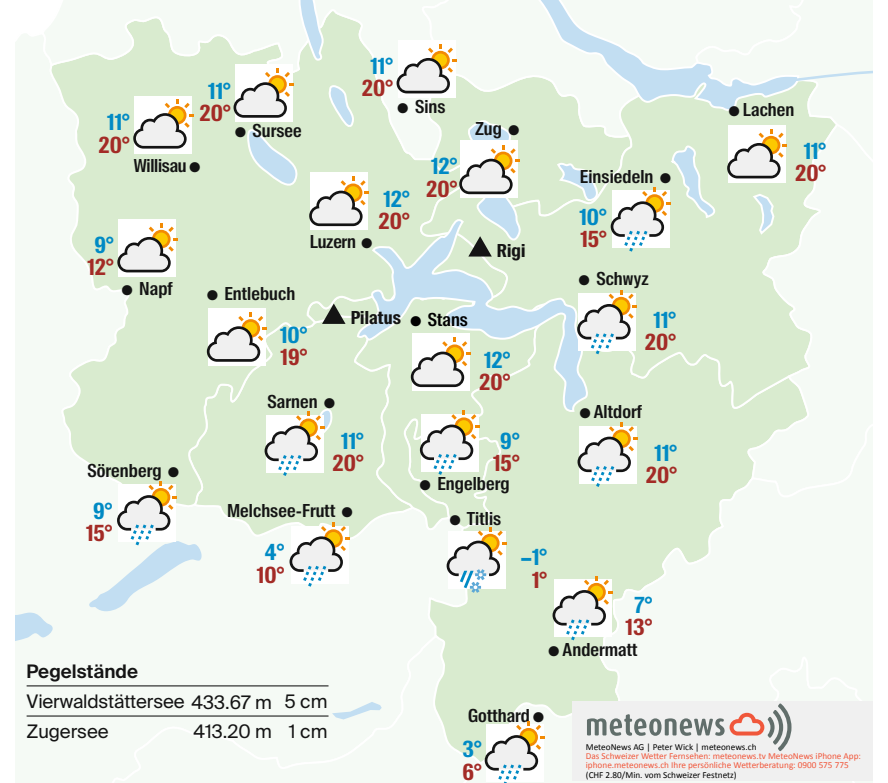
Region: Die neue Woche startet mit vielen Wolken und etwas Sonne. Während die Wolkendecke über die Vormittagsstunden noch recht hartnäckig ist, lockert sie sich am Nachmittag etwas auf. Über den Bergen entstehen zusätzlich Quellwolken, daraus sind vereinzelt auch Schauer möglich. Am Nachmittag werden 20 Grad erreicht.

Aussichten: Morgen und auch am Mittwoch kommen wir in den Genuss von ziemlich sonnigem Wetter. Am Nachmittag bilden sich über den Bergen jeweils Quellwolken, wobei das Schauerisiko eher gering ist und es angenehm warm wird.

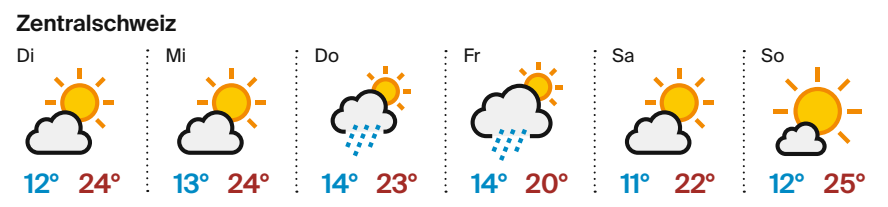
Mondphasen



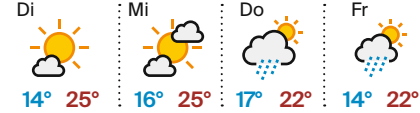
Zentralschweiz



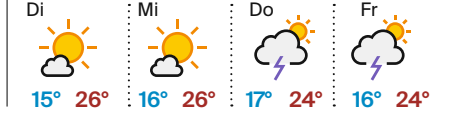
Tendenzen



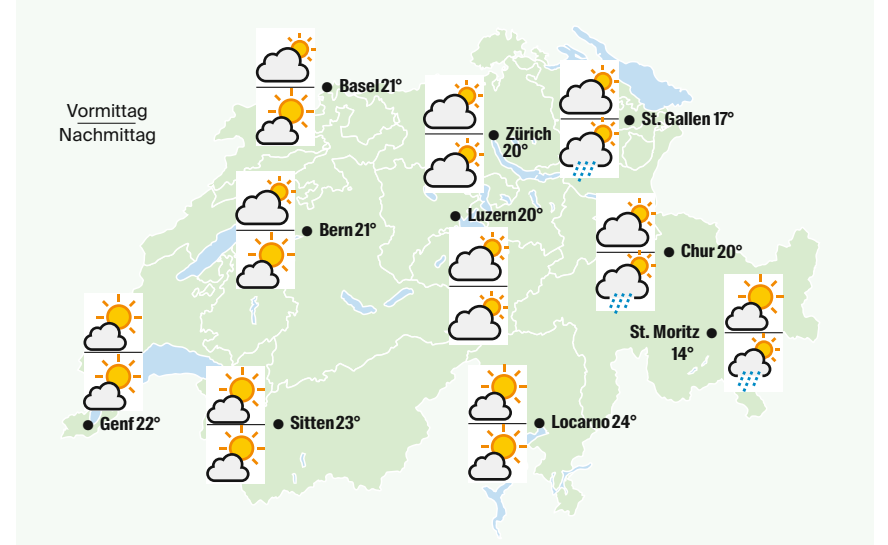
Westschweiz



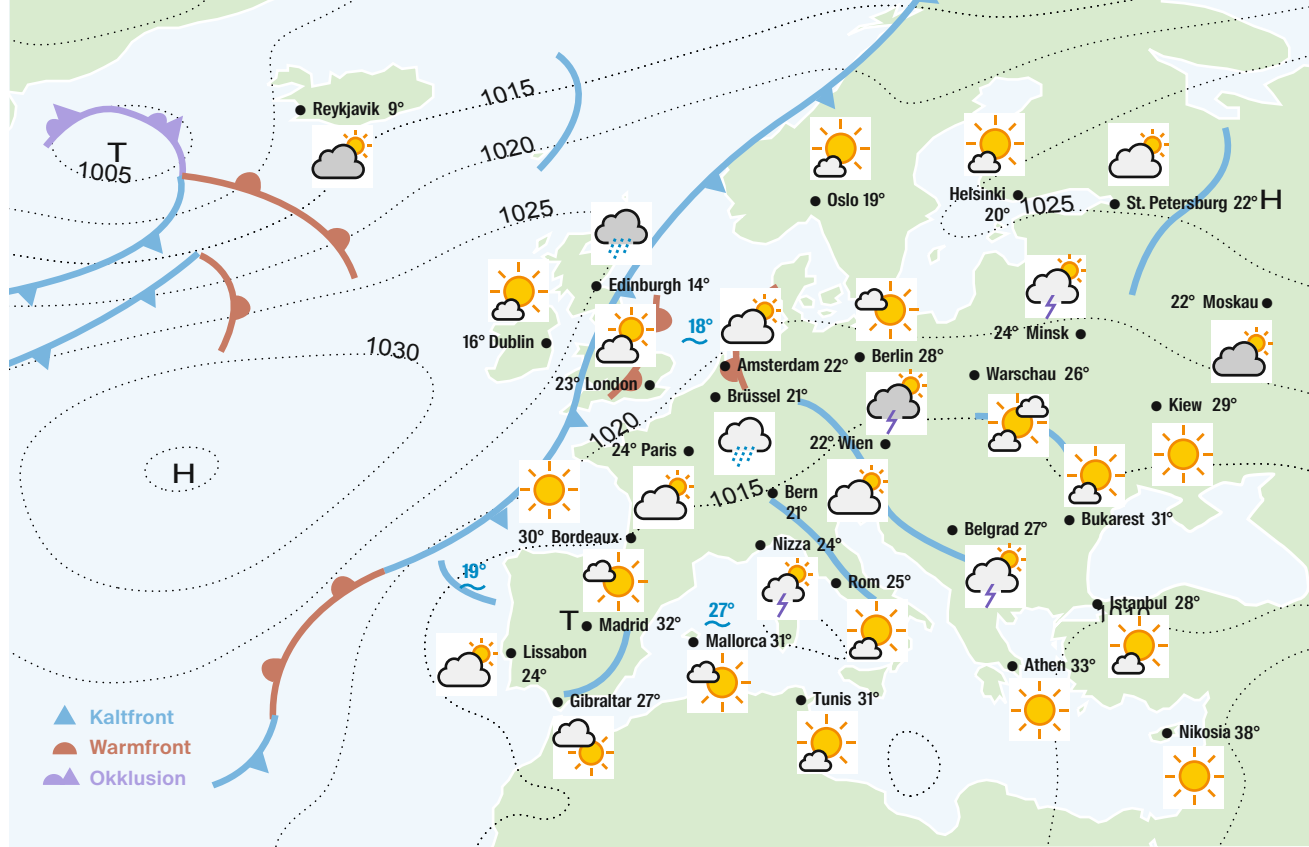
Südschweiz



Schweiz



Europa



Ratgeber

Gruppen- und/oder Einzelrechnung im Restaurant?

Fairness Ich arbeite in der Gastronomie. Wir dürfen viele Gruppen in unserem Haus begrüssen. In letzter Zeit ist es eine Unart geworden, dass etliche Gäste am Schluss eine Einzelrechnung verlangen, obwohl wir uns im Vorfeld auf eine Gesamtrechnung geeinigt haben. Darf ich die Rechnung einfach auf den Tisch legen und den Gesamtbetrag verlangen?

Rechtlich gesehen ist es einfach: Jeder Gast darf auf einer eigenen, detaillierten Rechnung bestehen. Für Servicefachangestellte ist das in der Regel auch kein Problem – vorausgesetzt, die Gäste ordern es vorab klar so.

Sie sagen, das klappt vermehrt nicht mehr. Die Sache mit dem einzelnen oder gemeinsamen Bezahlen der Restaurantrechnung gibt immer wieder Anlass zu Diskussionen – oft leider erst, wenn der/die Servicefachangestellte bereits zum Einkassieren am Tisch steht und wartet. Ich gehe mit Ihnen einig: Liegt die Gesamtrechnung bereits auf dem Tisch, ist es zu spät beziehungsweise unfair, jetzt noch Einzelinkasso zu verlangen. Natürlich sollen Ungerechtigkeiten möglichst vermieden werden: Die einzelnen Gruppenmitglieder konsumieren sehr unterschiedlich viel, manche trinken keinen

Wein, eventuell gar nur Wasser aus dem Hahn ... – kein Wunder, möchten einige weniger bezahlen. Dann gibt es noch jene, die den Geldbeutel erst zücken, wenn alles schon bezahlt ist (eventuell sind genau sie der Grund für das mühsame Verhalten einzelner Gäste?). In meinen Augen ist es nicht zu viel verlangt, dass sich eine Gruppe von Gästen, die zu Beginn mit Ihnen Gesamtrechnung vereinbart

Kurzantwort

Rechtlich gesehen darf der Gast auf einer Einzelrechnung bestehen. Es ist aber eine Frage der Fairness, dass sich eine Gruppe von Gästen nach Vereinbarung einer Gesamtrechnung mit dem Servierpersonal am Schluss auch daran hält. Wer das nicht möchte, soll dies von allem Anfang an anmelden. (red)

hat, am Schluss auch daran hält. Wer das nicht möchte, sollte von allem Anfang an klarmachen, dass er auf Einzelrechnung besteht – so kann man sich in der Gruppe einigen, wie man vorgehen will. Eventuell ergeben sich dann eine Gesamtrechnung für einen Teil der Gruppe und wenige Einzelrechnungen.

An Verständnis appellieren

Sie verrichten keinen einfachen Job. Die Erwartungen der Gäste sind sehr hoch. Es gilt, viele Extrawünsche zu berücksichtigen – und dabei die Geduld nicht zu verlieren und nett zu bleiben. Werden nach Vereinbarung einer Gesamtrechnung schliesslich doch Einzelrechnungen verlangt, dürfen sie meines Erachtens auf das Verständnis Ihrer Gäste bauen. Kommunizieren Sie freundlich, dass die Ansage zu Beginn eine andere war und Sie im Vertrau-

en darauf den ganzen Betrag auf einen Beleg getippt haben. Zeigen Sie auf, dass es für Sie viel Aufwand bedeuten würde und Sie andere Gäste vernachlässigen müssten, wenn nun alles rückgängig gemacht, einzeln ausgerechnet und eingezogen werden müsste. Bitten Sie Ihre Gäste nett um Hilfe. Sagen Sie, dass Sie auf Unterstützung angewiesen und sehr dankbar sind, wenn die Gäste ihre Konsumation selber ausrechnen und den Gesamtbetrag zusammenlegen. Zumindest ich könnte als Ihr Gast Ihre Situation gut nachvollziehen und wäre gerne bereit, Ihnen entgegenzukommen.

Weitere Stilsünden

Übrigens gibt es für mich kniggetechnisch noch andere Stilsünden der Restaurantbesucher. Gäste, die munter ihr Handy benutzen, während die Service-

fachkraft am Tisch die Bestellung aufnehmen möchte. Oder Gäste, die sich selber bedienen und durch die Gaststube hetzen, um Salz und Pfeffer zu suchen. Das alles ziemt sich nicht, auch nicht für Stammgäste.



Doris Pfyfl
Knigge-Trainerin, Farb- und Modestilberaterin, Ausbilderin des Schweizer Fachverbands FSFM, www.imagemodestil.ch

Suchen Sie Rat?

Schreiben Sie an: Ratgeber, Luzerner Zeitung, Maihofstrasse 76, 6002 Luzern. E-Mail: ratgeber@luzernerzeitung.ch Bitte geben Sie bei Ihrer Anfrage Ihre Abopass-Nummer an.

ANZEIGE

Mit dem AboPass mehr erleben und profitieren



AboPASS

abopassshop.ch